



## FORMATO INFORME

### INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2021

Bogotá D.C., 23 de abril 2021

Señor Coronel (RA)  
**RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA**  
Subgerente de Vivienda y Proyectos.

#### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

#### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la oficina de enlace Armada Nacional la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

#### II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace de la Armada Nacional durante el primer trimestre del 2021.

#### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace de la Armada Nacional, durante el primer trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



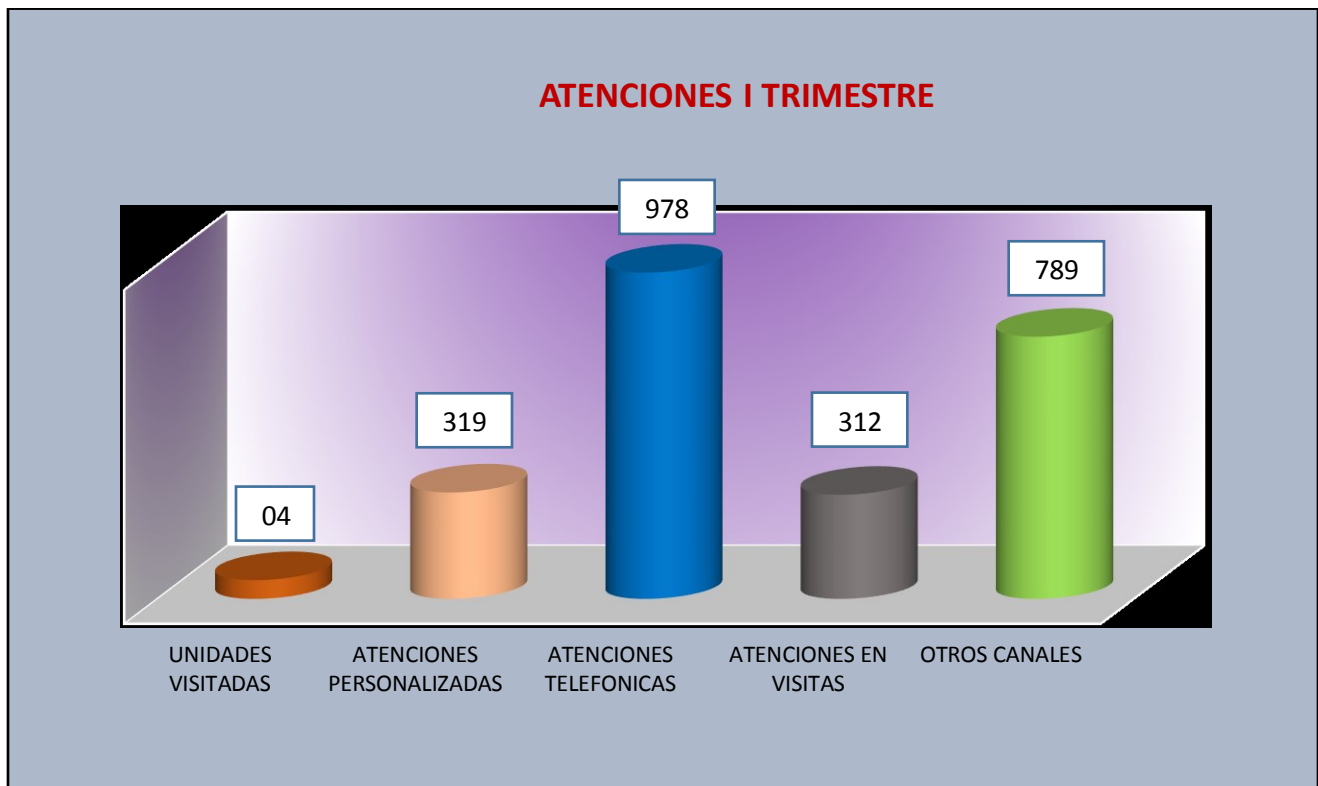
Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros Fuertes Armados,  
para Colombia entera.

ESTADO DE DEFENSA Y SEGURIDAD  
DE COLOMBIA



En la constante coordinación con el Comando Armada se logró el envío de 12557 correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de Vivienda de los regímenes de los años 2015 hasta el 2021 invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y evitar la pérdida de este beneficio.

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace de la Armada Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y las sucursales, como en el acompañamiento del punto móvil de Bogotá D.C, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante el trimestre como lo podemos observar a continuación.



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

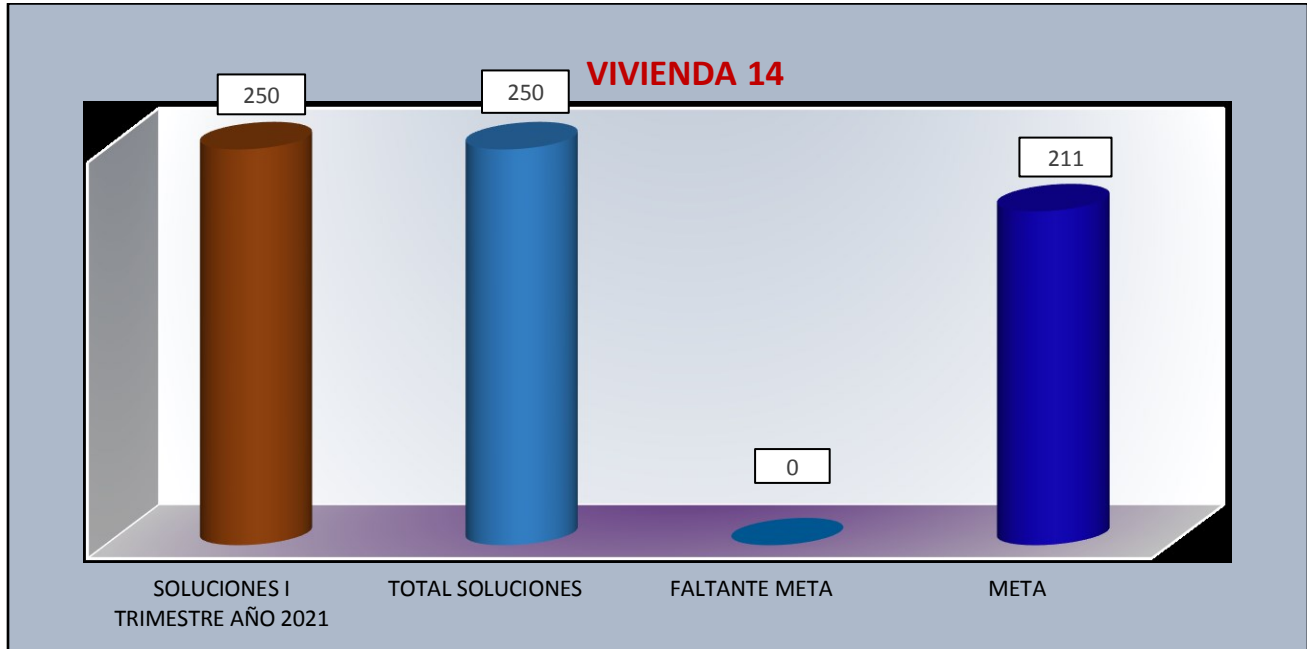
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

BOGOTÁ D.C. - INSTITUCIÓN FINANCIERA DE COLOMBIA



Durante el trimestre se realizaron videoconferencia de difusión y promoción a las diferentes unidades y bases de la Armada Colombia, con el apoyo del área Leasing y Comunicaciones de Caja Honor, encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y Leasing Habitacional).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de compra y venta, entre otros.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos, peticiones y sugerencias.

#### IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace de la Armada Colombia, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el primer trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

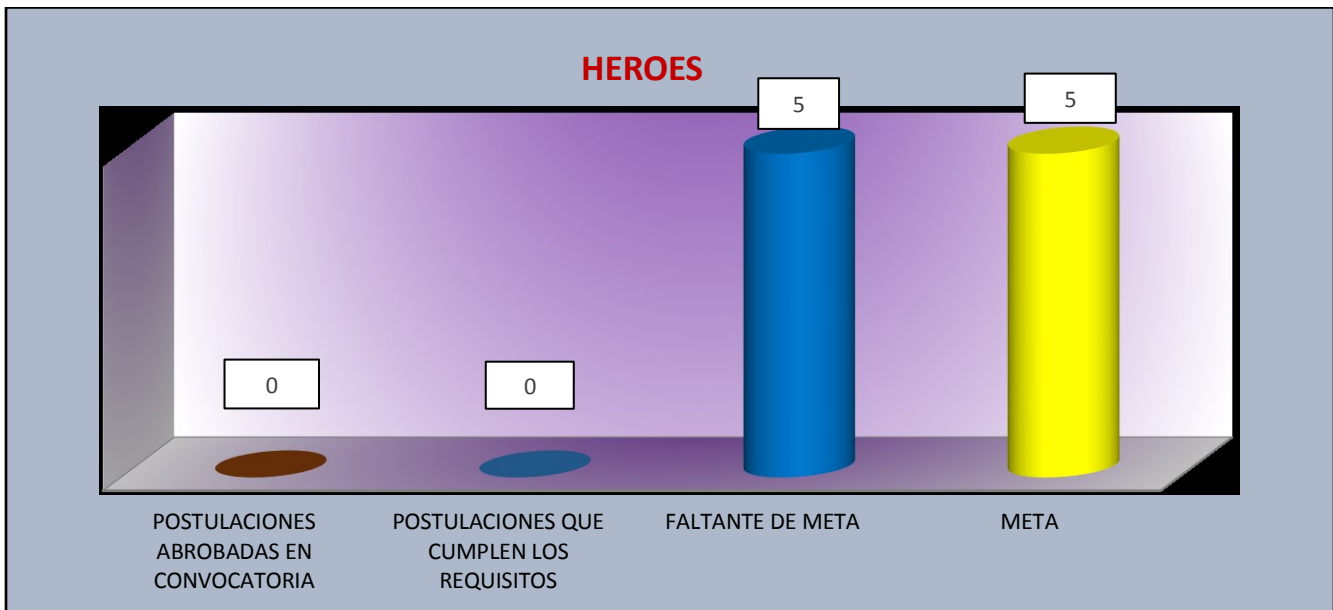
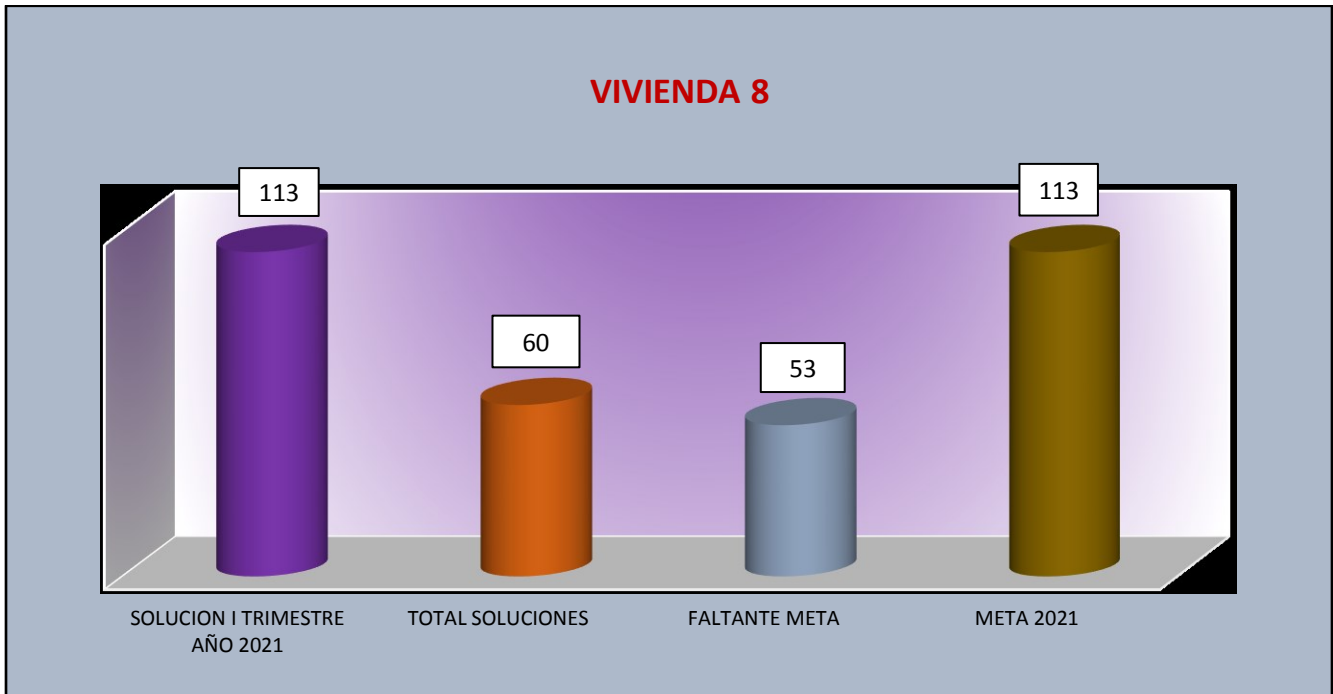
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
 Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera.

ESTADO DE DEFENSA Y SEGURIDAD DE COLOMBIA



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



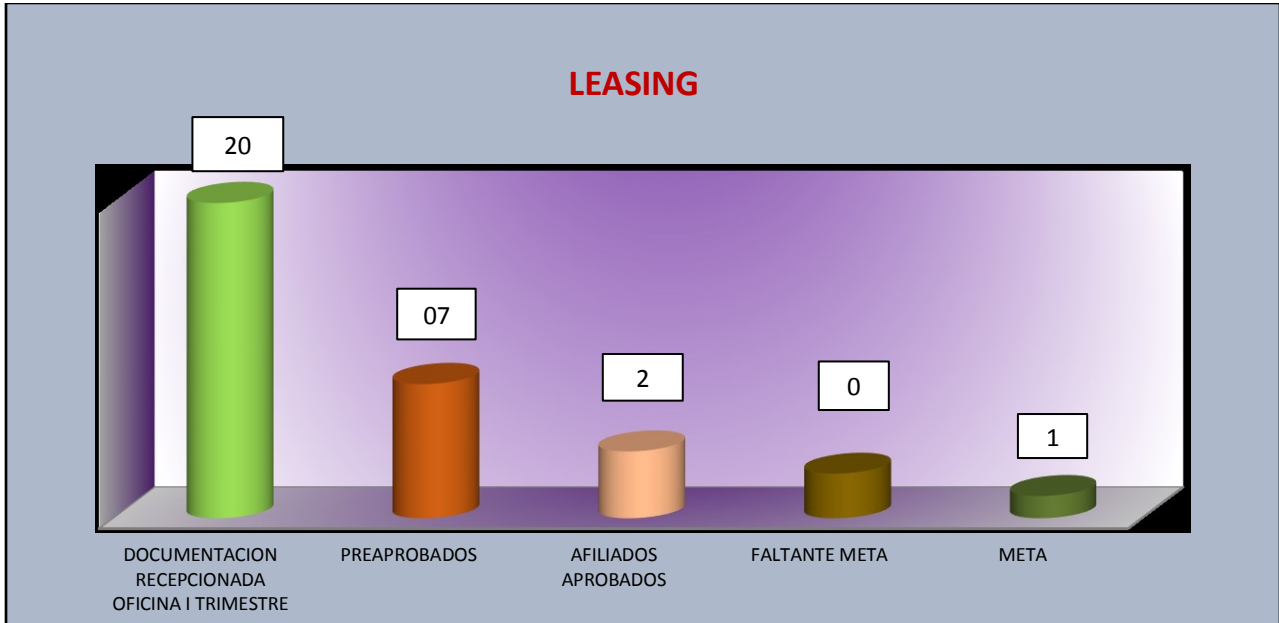
Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

21 DE JULIO DE 1958  
MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA



### VIVIENDA LEASING

Durante el acompañamiento, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados en aplicar al modelo anticipado de solución de vivienda; con el fin de contribuir al logro de la meta de 05 leasing aprobados para la vigencia 2021.



### REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE I TRIMETRE.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

ESTADO DE DEFENSA FINANCIERA DE COLOMBIA

BIENESTAR Y EXCELENCIA



**Atentamente.**

Sargento Viceprimero de I.M. **LEISER ALEJANDRO MEDINA SANCHEZ**  
Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor ( E )

Elaboro:  
Sargento Viceprimero de I.M. Medina Sanchez Leiser  
Suboficial Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera

SECRETARÍA DE DEFENSA  
DE COLOMBIA